



Smlouva o poskytování datových služeb

č.

I. Smluvní strany

Zákazník: (jméno a příjmení/obchodní firma)

..... (IČ/dat. nar.)

..... (adresa sídla/bydliště)

Zastoupená:

Telefon:

Email:

Způsob zasílání vyúčtování: v el. podobě na
výše uvedený e-mail

Dále také „Účastník“ nebo „Zákazník“

Poskytovatel: **Metropolitní síť Humpolec spol. s r.o.**

Na Závodí 1668

396 01 Humpolec

Zastoupená: Liborem Pavlasem, jednatelem společnosti

K jednání pověřen: Martin Vašíček, obchodní oddělení

Telefon: 565 650 650

Email: info@metropolitka.cz

IČO: 01962442

DIČ: CZ019624427

Číslo účtu: 366803668/5500

Dále také „Poskytovatel“

uzavírají dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích tuto smlouvu o poskytování přístupu do sítě INTERNET.

II. Preambule

Práva a povinnosti výslovně neupravené v této smlouvě se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele, jejichž znění je dostupné v sídle Poskytovatele a na www.metropolitka.cz (dále jen „**Všeobecné podmínky**“, případně „**VOP**“). V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a touto smlouvou má přednost smlouva. Všeobecné podmínky jsou rovněž součástí této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit smluvní dokumentaci vč. VOP. O těchto změnách Poskytovatel vyrozumí Účastníka nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změn na www.metropolitka.cz, zasláním informací o této změně na e-mailovou adresu Účastníka, případně adresu uvedenou ve smlouvě, a zveřejněním v každé své provozovně. Účastník může ukončit smlouvu bez sankce na základě oznámení Poskytovatele o změně ustanovení smlouvy či jejich součástí včetně VOP, a to ke dni účinnosti této změny, jestliže nové podmínky, které zhorší jeho postavení, nebude akceptovat. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po oznámení změny. Účastník má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva byla změněna na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy na základě rozhodnutí ČTÚ, ve kterém bylo Poskytovateli uloženo, aby provedl změnu smlouvy nebo jejího zveřejněného návrhu pro veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo pro zajištění připojení k veřejné komunikační síti, a to z důvodu nekalých, klamavých nebo agresivních obchodních praktik nebo z důvodu diskriminace spotřebitele, nebo s přímo použitelnými předpisy Evropské unie v oblasti elektronických komunikací.

III. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je zabezpečení přístupu k počítačové síti INTERNET službou „.....“ s rychlostí minimální Mbps, běžně dostupnou Mbps, maximální (inzerovanou) Mbps.
- Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Zákazníkovi v rozsahu této smlouvy připojení jeho počítače s protokolem TCP/IP oboustrannou sdílenou rychlostí s neomezeným limitem přenesených dat tak, aby mohl využívat služeb sítě INTERNET.
- Předmětem smlouvy není dodávka jakéhokoliv hardware, software, instalace a konfigurace zákaznických zařízení a školení obsluhy nad rámec této smlouvy. Nabídka servisních služeb a služeb zákaznické podpory je uveřejněna na www.metropolitka.cz. Přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání není v rámci této služby poskytován.
- Přijímací bod bude zakončen na adrese: **Ulice č.p., město**
- Zahájení služby v/od:

IV. Platební ujednání



- a) Za plnění shora sjednané se Zákazník zavazuje měsíčně hradit Poskytovateli peněžní částku- Kč s DPH*, když jednotlivé měsíční platby bude Zákazník poukazovat na číslo účtu:, VS:, nejpozději do posledního dne předcházejícího měsíce. Po připojení Zákazníka k INTERNETu hradí Zákazník pouze poměrnou část měsíce odpovídající trvání jeho připojení.
- b) Za realizaci připojení Zákazníka k INTERNETu si sjednávají účastníci jednorázový aktivací poplatek ve výši- Kč s DPH*. Účastníci této smlouvy se dohodli na podmíněném prominutí jednorázového aktivací poplatku za splnění podmínky spočívající v tom, že tato smlouva a smluvní vztah z ní vyplývající bude trvat nejméně 6 měsíců a zároveň nedojde po dobu trvání této smlouvy k prodlení s platbou dle čl. IV. a) delší než 1 měsíc nebo k opakovanému prodlení s platbou ve více než 3 případech během 1 kalendářního roku. V ceně není započítán datový kabel, konektory či případná realizace lokální sítě Zákazníka.
- c) V případě prodlení Zákazníka s platbou podle čl. IV. bodu a) nebo čl. IV. bodu b) si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,4 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- d) Smluvní strany si výslovně sjednávají právo Poskytovatele jednostranně navýšit cenu s ohledem na změnu výše poplatků spojených s poskytováním služby; toto opatření se týká služby IP televize a z provozu plynoucích poplatků (práva, licence apod.). Tato skutečnost bude Zákazníkovi oznámena jeden měsíc před tímto zvýšením.

V. Práva a povinnosti Poskytovatele

- a) Poskytovatel propůjčí Zákazníkovi jednu neveřejnou IP adresu a přístup na své doménové servery (DNS).
- b) Poskytovatel má právo odeprít Zákazníkovi přístup do sítě INTERNET okamžikem vzniku práva na úhradu smluvní pokuty, a to až do okamžiku zaplacení dlužné částky.
- c) Poskytovatel je oprávněn bez předchozí výzvy od smlouvy s okamžitou platností odstoupit, pokud Účastník vstoupil do likvidace nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení.

VI. Práva a povinnosti Zákazníka

- a) Poskytovatel poskytuje služby uvedené v čl. III. jako koncové pro Zákazníka. Zákazník nesmí služby uvedené v čl. III. prodávat nebo bezplatně jinak poskytovat třetí osobě. Pro případ porušení se Zákazník zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu 10 000,- Kč s DPH*. Smluvní pokuta nemá vliv na náhradu škody. Pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od učinění výzvy k zaplacení.
- b) Zákazník je povinen vrátit zařízení dodané Poskytovatelem po ukončení smluvního vztahu mezi ním a Poskytovatelem, která mu byla Poskytovatelem zapůjčena, a to do 15 dnů od ukončení plnění předmětu této smlouvy. Seznam zařízení bude uveden v zápůjčním protokolu (smlouvě o výpůjčce). V případě demontáže provedené Poskytovatelem je Zákazník povinen uhradit náklady s demontáží spojené dle Ceníku služeb a instalací Poskytovatele. Zákazník se zavazuje poskytnout přístup k zařízením a součinnost pro demontáž nezbytnou.
- c) Zákazník si je vědom, pokud nebude uhrazena platba dle této smlouvy do konce předcházejícího měsíce, nebude služba ze strany Poskytovatele následující měsíc poskytována. Poskytovatel je dále oprávněn z důvodů nedodržení smluvních podmínek dle článku IV. bodu a) této smlouvy službu deaktivovat. Zákazník pak uhradí poplatek za odpojení z důvodu neplacení faktur ve výši 100,- Kč s DPH* a následně v případě požadavku re-aktivace připojení uhradí Zákazník aktivací poplatek za obnovení deaktivované služby ve výši 250,- Kč s DPH*.
- d) Zákazník má právo reklamovat službu.
- e) Zákazník prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování služby dle této smlouvy.

VII. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu. Účinnosti nabývá dnem (datem) aktivace. Výpovědní doba činí 30 dnů, která začíná běžet od prvního dne následujícího po dni, v němž byla doručena druhé smluvní straně. Výpověď musí být podána výhradně v písemné podobě a doručena osobně na provozovnu Poskytovatele nebo poštou na adresu sídla Poskytovatele.
- b) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy ze strany Zákazníka, přičemž za podstatné porušení bude považováno zejména prodlení s platbou za poskytnutá plnění delší než 1 měsíc, opakované prodlení s platbou ve více než 3 případech během 1 kalendářního roku o více než měsíc a dále pak porušení čl. VI. bodu a).
- c) V souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, uděluje po dobu trvání smlouvy Zákazník Poskytovateli jako jejich správci souhlas s manuálním i automatickým zpracováním, zejména shromažďováním, uchováváním a užíváním jeho osobních údajů získaných nebo předaných na základě smlouvy pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Zákazníkem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka, případně uživatelů, jakož i provozní a lokalizační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje. Osobními údaji se pro potřeby smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo/datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní číslo apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává údaje uvedené v předcházejícím odstavci sám nebo prostřednictvím dalších osob pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Zákazník souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech., a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy nebo telefonního čísla. Zákazník dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky poskytnout osobní údaje nezbytné pro poskytování služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout tyto údaje v nezbytném rozsahu těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy. Zákazník je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a má právo na jejich opravu, případně na vysvětlení, a to v rozsahu, ve kterém mu to umožňuje smlouva a příslušné právní předpisy, prostřednictvím výslovného, srozumitelného, určitého a prokazatelného projevu vůle. Zákazník je oprávněn žádat informace o zpracování svých osobních údajů. Poskytovatel neshromažďuje osobní údaje účastníků k vydání seznamu účastníků, který by byl veřejně přístupný dle § 95 zák. č. 127/2005 Sb.



- d) Tuto smlouvu lze změnit pouze na základě písemných dodatků, schválených podpisem zástupci obou smluvních stran, anebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí smlouvy, resp. její změny, prostředky na dálku.
- e) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- f) Přílohou této smlouvy jsou:
 - VOP.



INFORMAČNÍ POVINNOST (§ 63 ZEK): Informace obsažené v tomto dokumentu jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“).

ČLÁNEK I

- Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas zaplatit cenu sjednanou smlouvou, příp. vyúčtovanou dle platného ceníku Poskytovatele.
- Před uzavřením smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Zákazníkovi shrnutí smlouvy (dále jen „**Shrnutí**“). Pokud bylo Shrnutí Zákazníkovi poskytnuto teprve následně, je smlouva účinná okamžikem doručení Shrnutí do dispozice Zákazníka. Povinnost dle tohoto odstavce se vztahuje pouze na Zákazníka, který je spotřebitelem, mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací.
- Smlouva je ukončena řádnou výpovědí (u doby neurčité, u doby určité jen tehdy, připouští-li to výslovně smlouva nebo zákon), odstoupením, smrtí Zákazníka, zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce, příp. z jiných zákonných či sjednaných důvodů.
- Byla-li smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, nebo při použití prostředků na dálku, je Zákazník, je-li spotřebitelem, oprávněn využít zákonně lhůty pro odstoupení, pokud se tohoto svého práva projevem své vůle níže nevzdá (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku).
- Zákazník respektuje, že hlavním komunikačním kanálem mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který slouží (mimo jiné) k poskytování informací Zákazníkovi o čerpání či vyúčtování služeb, je emailová adresa podpora@metropolitka.cz
- Hlavní znaky služeb sjednaných smlouvou (např. parametry kvality připojení k internetu, definované konkrétními číselnými hodnotami rychlosti stahování dat: Maximální (inzerovaná)/Běžně dostupná/Minimální, Cena(y) apod.) jsou uvedeny v čl. III. a IV. smlouvy. Veškeré podrobnější informace k jednotlivým položkám specifikace naleznete na stránkách www.metropolitka.cz.
- Případné odchylky je třeba ohlásit jako závadu služby, příp. zakládají právo Zákazníka na uplatnění reklamace. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník, který je koncovým uživatelem, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Porucha služby (včetně jejího popisu a identifikace Zákazníka) se ohlašuje zpravidla telefonicky na tel. číslo: 731 01 01 01, nebo na e-mail: hotline@metropolitka.cz. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu lze uplatnit písemnou reklamaci na kontaktní e-mail: podpora@metropolitka.cz vždy s označením „REKLAMACE“, nebo na adresu: Metropolitní síť Humpolec spol. s r.o., Na Závodí 1668, 396 01 Humpolec. V případě oprávněné reklamace má Zákazník nárok na přiměřenou slevu z ceny služby, případně na ukončení smlouvy z důvodu porušení smluvních podmínek. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Vznikne-li Zákazníkovi právo ukončit závazek ze smlouvy ke kterékoliv službě v balíčku (mimo jiné) z důvodu vadného plnění, pak toto právo má možnost uplatnit ke všem službám v balíčku. Pokud s výsledkem reklamačního řízení Zákazník nesouhlasí, má možnost podat námitku proti vyřízení reklamace u ČTÚ.
- Služba připojení k síti internetu v pevném místě je poskytována bez datových limitů a ve sjednané kvalitě.

ČLÁNEK II

- Zákazník prohlašuje, že si je vědom:
 - svého práva od smlouvy v zákonné lhůtě (ve lhůtě 14 dnů a bez sankce) odstoupit, jedná-li se o smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a je-li Zákazník spotřebitelem,
 - svého práva na reklamaci vadného plnění dle čl. I odst. 7. či vyúčtování, kdy Zákazník je povinen a oprávněn reklamaci na vyúčtování ceny uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti Zákazníka uhradit již vyúčtovanou cenu Služby. ČTÚ je v odůvodněných případech oprávněn na žádost Zákazníka rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Reklamaci je Zákazník povinen učinit buď písemně na korespondenční adresu Poskytovatele (Na Závodí 1668, 396 01 Humpolec) nebo telefonicky na telefonním čísle Poskytovatele: 731 999 444 nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu Poskytovatele: podpora@metropolitka.cz nebo osobně v provozovně Poskytovatele na adrese Na Závodí 1668, 396 01 Humpolec,
 - svého práva na paušální náhradu v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34, § 34a ZEK). Zákazník prohlašuje, že se před podpisem smlouvy seznámil s podmínkami přenositelnosti telefonních čísel a internetu dostupnými na www.metropolitka.cz. **Poskytovatel tímto Zákazníka výslovně upozorňuje, že veškeré smluvní dokumenty související s touto smlouvou je důležité si na výše uvedeném odkaze stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě, pokud tak již neučinil.** Využívá-li Zákazník službu jako součást balíčku, použije se ust. § 34 a § 34a ZEK, je-li to technicky proveditelné, na všechny služby balíčku. V opačném případě je možné, že služba z balíčku bude pak poskytována např. za jinou cenu či za jiných podmínek (sjednaných smlouvou), případně přes požadavek Zákazníka o zachování služby z balíčku, tato bude ukončena k datu změny poskytovatele služby, např. jedná-li se o službu z balíčku, jejíž poskytování není možné zachovat bez služby přístupu k internetu, ukončené dle § 34a (tzv. nedělitelný balíček),
 - svého práva na vrácení zůstatku předplacených služeb podle § 34 odst. 10 ZEK, je-li spotřebitelem; opouštěný poskytovatel služby na žádost spotřebitele využívajícího předplacené služby podanou nejpozději do 30 dnů ode dne zániku závazku ze smlouvy vrátí zbývající zůstatek předplátného. Opouštěný poskytovatel služby má právo na náhradu nákladů ve výši, které mu prokazatelně vznikly vrácením zůstatku předplátného.

ČLÁNEK III

- Zákazníci se zdravotním postižením mohou využít individuální přístup sjednáním osobní návštěvy obchodního zástupce, a to na konkrétní místo, den i čas za účelem poskytnutí veškerých informací k nabízeným službám.
 - Zákazník (spotřebitel) souhlasí se zahájením poskytování objednaných služeb ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kdy v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy. ANO NE
 - Zákazník prohlašuje, že před uzavřením smlouvy mu byly poskytnuty úplné předmluvní informace vč. shrnutí smlouvy. ANO NE
 - Zákazník prohlašuje, že se spolu se smlouvou obdržel VOP, s jejichž zněním se řádně seznámil. ANO NE
4. Doplnující informace: **OKZP** (Ověřovací Kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu) – je jedinečné, náhodně generované osobní číslo, uváděné ve smlouvě jako **číslo smlouvy**.

V dne

V dne

.....
Za Účastníka

.....
Za Poskytovatele